

Die Kassenzahnärztliche Vereinigung Nordrhein schließt ihre Mitglieder durch ein Online-Portal auf Basis der Oracle Middleware an ihre IT-Plattform an



Oracle Deutschland GmbH
München
www.oracle.de

Ansprechpartner:

Till Kreiler
Vertriebsbeauftragter
Soziale Sicherheit
Tel +49 331 2007 – 116

Sebastian Kirschtowski
Vertriebsbeauftragter
Middleware
Tel +49 331 2007 – 185

Oracle Products & Services:

Oracle Application Server
Oracle Portal



otten|software
Ratingen
www.otten-software.de

Ansprechpartner:

Dr. Marcus Otten
Geschäftsführer
Tel +49 2102 30964-0

„Mit unserem Mitgliederportal www.mykzv.de verfolgen wir konsequent das Ziel, unseren Zahnärztinnen und Zahnärzten bestmöglichen Service als Abrechnungsdienstleister für die gesetzlichen Krankenkassen zu bieten. Durch die tiefe Integration der Portallösung in die Geschäftsprozesse der Kassenzahnärztlichen Vereinigung Nordrhein werden die Arbeitsabläufe beschleunigt, für unsere Kunden transparenter und Potenziale für kostenschonende Abrechnungsvorgänge konsequent erschlossen“.

Rolf Hehemann, stv. Vorstandsvorsitzender KZV Nordrhein

Die Kassenzahnärztliche Vereinigung Nordrhein betreut in den Regierungsbezirken Düsseldorf und Köln rd. 5.200 Zahnärztinnen und Zahnärzte bei der Abrechnung von Leistungen für Versicherte der gesetzlichen Krankenkassen. Neben dem Abrechnungsgeschehen mit den Kostenträgern vertritt die KZV ihre Mitglieder bei Vertragsverhandlungen, stellt die zahnärztliche Versorgung in ihrem Vertragsgebiet über das Zulassungswesen sicher und übernimmt die berufs- und standespolitische Interessenvertretung der nordrheinischen Vertragszahnärzte. Kerndienstleitung ist die Abwicklung des Abrechnungsgeschehens zwischen Zahnarztpraxis und Krankenkasse. Rund 15 Millionen Behandlungsfälle mit ca. 100 Millionen Einzelleistungspositionen werden dabei jährlich in den Systemen der KZV erfasst, geprüft und den Krankenkassen in Rechnung gestellt. Das von den Krankenkassen eingehende Honorar wird anschließend an die Vertragszahnärzte anhand der eingereichten Behandlungsdaten verteilt.

Bereits früh hat die KZV Nordrhein zur Bewältigung der Datenmengen auf Oracle-Technologie gesetzt: Seit 1996 hält eine Oracle Datenbank sämtliche Abrechnungsfälle mit einem Speichervolumen von mehreren Terrabyte online vor. Gleichzeitig werden mit Hilfe eines Dokumentenmanagementsystems und der Oracle-Datenbank ca. vier Millionen Seiten Printouts, die für die Zahnärzte als Abrechnungsbelege pro Jahr anfallen, revisionssicher archiviert.

Warum eine Portallösung?

Bereits seit Ende der 90er Jahre erfolgt in Teilen eine elektronische Übermittlung der Abrechnungsdaten aus der Zahnarztpraxis in die KZV Nordrhein – allerdings auf Diskettenbasis. Alle anderen Kommunikationsvorgänge von und zur Zahnarztpraxis erfolgten bislang per Papier. Daraus resultierten suboptimale Verarbeitungsprozesse und – insbesondere in Fehlerfällen – lange Reaktionszyklen. Ulrich Düchting, IT-Leiter der KZV Nordrhein: „Eine Portallösung versetzt unsere Mitglieder in der Lage, medienbruchfrei Abrechnungsdaten an die KZV zu übermitteln und sofort die Verarbeitungsergebnisse einzusehen. Mit dem Online-Zugriff auf unser Dokumentenmanagementsystem kann die Praxis jederzeit alle für sie bestimmten Belege einsehen.“ Natürlich habe, so Düchting, die Praxis auch jederzeit Einblick in das Konto der Finanzbuchhaltung und sehe die zur Auszahlung anstehenden Abrechnungen. „Somit schaffen wir kostensparende und integrative Geschäftsprozesse, die unsere Mitglieder aktiv mit einbeziehen“.

Breites Funktionsangebot, starke Technologie

Den nordrheinischen Zahnärztinnen und Zahnärzten steht somit ein breites Funktionsangebot in ihrem Mitgliederportal www.mykzv.de zur Verfügung. Neben den bereits erwähnten Funktionalitäten implementierte das realisierende Softwarehaus otten|software mit dem Nachrichtencenter ein Werkzeug für einen kontinuierlichen Informationsaustausch zwischen der KZV Nordrhein und ihren Mitgliedern. Personalisierte Nachrichten können sowohl von der Praxis empfangen als auch an die KZV gesendet werden. Dies gilt z. B. auch für Geschäftsvorfälle, die direkt zur Auszahlung von Zahnarzhonoraren führen oder die Einsichtnahme in Patientendaten gestatten. Um diese sensiblen Vorgänge vor Mißbrauch zu schützen, setzt die KZV Nordrhein konsequent auf den Einsatz von Signaturkarten und zertifikatsbasierter Nutzeranmeldung zur Absicherung des Zugriffs auf das Portal.

Warum Oracle?

Oracle bietet mit seiner Application Server Plattform die ideale Technologie zur Entwicklung browsergestützter Portalanwendungen. Durch die konsequente Ausrichtung auf das J2EE-Framework gelingt die systematische Integration unterschiedlicher heterogener Datenquellen zu einer einheitlichen Gesamtlösung. Die Skalierbarkeit des Oracle Application Servers sichert die Performance der Lösung bei steigenden Anwenderzahlen und zu Lastspitzen.

Warum otten|software?

otten|software erbringt seit 1997 Beratungs- und Implementierungsleistungen für Organisationen und Institutionen im Gesundheitswesen. Durch die konsequente Branchenfokussierung und umfangreiche Projekterfahrung sammelte otten|software Experten-Knowhow für die komplexen und anspruchsvollen Fachverfahren für Abrechnungs- und Finanzdienstleistungen im Gesundheitswesen. Mit der KZV Nordrhein verbindet otten|software eine fast 10jährige Partnerschaft in verschiedensten Projekten im strategischen und operativen Bereich. Der kontinuierliche Erfahrungs- und Technologieaustausch zwischen otten|software und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der IT- und Fachabteilungen der KZV sichern den nachhaltigen Projekterfolg.

Kassenzahnärztliche Vereinigung Nordrhein

Topbestanden | Abrechnungsnummer | Zahnarztname | Praxisname

Herzlich willkommen im Mitgliederportal der Kassenzahnärztlichen Vereinigung Nordrhein.

mykvz - Sicherheitstest mit Bravour bestanden!

"Das Portal <https://www.mykvz.de> sowie die IT-Infrastruktur der KZV Nordrhein weisen ein hohes Sicherheitsniveau auf. Die Benutzer können sicher sein, dass ihre Daten vor der Einsicht und Manipulation unberechtigter Dritter geschützt sind, da die umfangreichen Maßnahmen zum Schutz der Daten sinnvoll umgesetzt wurden."

Micha Bormann - SYSS GmbH (Security Consultant)

Als niedergelassene Zahnärztin oder niedergelassener Zahnarzt finden Sie hier Ihr persönliches Informations- und Transaktionsangebot der KZV.

[Zum Teilnehmerbereich](#)

Bei Fragen und Problemen wenden Sie sich bitte an unsere Internet-Hotline: Tel.: 0211 / 9684-416

oder per eMail an InternetHotline@kzvnr.de

mykvz Version: 3.1 Stand: 09.09.2006

www.mykvz.de

Ich mach mit!

Das Mitgliederportal der KZV Nordrhein
www.mykvz.de